

PAVILLON BELLEVUE COMITÉ DES USAGERS

PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU COMITÉ DES USAGERS DU PAVILLON BELLEVUE

**Mercredi 25 mai 2016, de 20h- 21h
Salle à manger du Pavillon Bellevue**

1. Mot de bienvenue du président et ouverture de l'Assemblée

M. Clermont Maranda souhaite la bienvenue à tous et les remercie de leur présence. Il déclare officiellement ouverte l'Assemblée générale annuelle du Comité des usagers du Pavillon Bellevue.

RÉSOLUTION AGA 16- 01 OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

PROPOSÉ PAR Monsieur Raynald Martineau

SECONDÉ PAR Mme Carole Simoneau

ET ADOPTÉ À l'unanimité par l'Assemblée.

2. Présentation et adoption de l'ordre du jour du 25 mai 2016

Conformément aux règles de fonctionnement établies, l'ordre du jour et l'invitation à l'Assemblée annuelle furent transmis par courrier dans les délais prescrits à tous les répondants des usagers. L'ordre du jour est aussi affiché à quelques endroits dans le Pavillon Bellevue. Des copies sont disponibles séance tenante. M. Clermont Maranda en fait la lecture.

Résolution AGA-16- 02 Adoption de l'Ordre du jour de l'AGA du 25 mai 2016

PROPOSÉ PAR Mme Céline Le May

SECONDÉ PAR M. Simon Auclair

ET ADOPTÉ À l'unanimité par l'Assemblée en laissant les varia ouverts.

3. Présentation des membres du Comité des usagers 2015- 2016

M. Clermont Maranda, présente les membres du Comité des usagers, mandat 2015-2016

M. Clermont Maranda, président

Mme Céline Le May, vice-présidente
Mme Aline R. Patry, secrétaire
Mme Dominique Lambert, trésorière
Mme Carole Simoneau, conseillère et résidente
Mme Raymonde Laliberté, conseillère
M. Diodoro Michéle, conseiller
M. Loys Landry, conseillère

4. Mandat et rôle du Comité des usagers

M. Clermont Maranda explique en quelques mots le mandat et le rôle du Comité des usagers du Pavillon Bellevue. Ces définitions et règles sont détaillées dans le Rapport annuel 2015- 2016.

5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 27 mai 2015

Le procès-verbal du 27 mai 2015 est lu par M. Clermont Maranda

Résolution AGA 16-03 Adoption du procès-verbal du 27 mai 2015

PROPOSÉ PAR M. Diodoro Michéle

SECONDÉ PAR Mme Dominique Lambert

ET ADOPTÉ À l'unanimité par l'Assemblée tel que présenté.

6. Suivi du Procès-verbal du 27 mai 2015

6.1 Questionnement sur l'identification des intervenants du Pavillon (10.1 du P-V).

Suite à une question soulevée par un des membres de la dernière assemblée, tous les intervenants du Pavillon Bellevue sont depuis deux (2) mois identifiés par une cocarde portant leur nom et leur titre.

6.2 Méconnaissance du comité (10.2 du P-V)

À l'occasion du Sondage sur la satisfaction de la clientèle du Pavillon Bellevue réalisé au printemps 2015, seulement 59% des répondants avaient affirmé connaître l'existence du Comité des usagers. Céline Le May explique le travail entrepris cette année pour renouveler les outils de communication du Comité et pour mettre à l'essai une nouvelle formule de rencontre avec les résidents et leurs proches.

7. Présentation du Rapport annuel 2015-2016 du Comité des usagers du Pavillon Bellevue

Le Rapport annuel est déposé séance tenante.

6.1 Rapport du président

M. Clermont Maranda présente le rapport du président et fait état des grandes orientations de l'année.

Aucune question n'est soulevée par l'Assemblée.

6.2 Rapport de la secrétaire

En l'absence de Mme Aline Patry, Mme Céline Le May présente le rapport de la secrétaire. Les membres se sont réunis à cinq (5) reprises en réunions régulières avec un taux d'assiduité de 90%. La rencontre prévue au printemps 2016 avec le directeur général, M. Claude Talbot, a dû être reportée au 12 mai 2016 : suites de la visite d'Agrément Canada, grandes orientations et enjeux pour la prochaine année. Cette rencontre annuelle permet d'échanger sur les attentes du Directeur général envers le Comité et vice versa.

Une partie des réunions régulières (environ 30 minutes) se tient avec des représentants du Pavillon Bellevue, en l'occurrence Mmes Dupont et Belleau. Celles-ci nous informent des événements, des dossiers prioritaires, des plaintes. La commissaire aux plaintes participe occasionnellement.

Les membres du Comité se réunissent aussi en sous-comité ad hoc selon les projets en cours.

Mme Le May présente le bilan des activités, des formations reçues dont le détail se retrouve dans le Rapport annuel 2015- 2016. Les membres du Comité essaient dans la mesure de leurs disponibilités de participer aux activités du Pavillon Bellevue : cabane à sucre, fête de l'automne, souper des bénévoles, souper de Noël, etc. Le comité assure une présence lors de la Semaine des droits des usagers et rencontre tous les résidents lors de la distribution des cartes de Noël et des calendriers annuels. De plus, le Comité des usagers communique avec les résidents et les familles par sa collaboration à l'Info-Flash.

Aucune question n'est soulevée par l'Assemblée suite à la présentation.

6.3 Rapport de la trésorière

Mme Dominique Lambert présente le rapport de la trésorière et invite les membres à consulter le Rapport annuel 2015-2016, p. 14.

Elle fait état des revenus et explique les différentes dépenses. Elle rappelle que toutes les dépenses sont accompagnées d'un formulaire de dépenses et qu'elles doivent être ratifiées par deux personnes autorisées.

Une personne de l'assistance s'interroge sur les sources de financement du comité. M. Maranda transmet à l'assemblée les informations pertinentes et donne quelques explications quant aux exigences ministérielles encadrant nos dépenses.

6.4 Adoption du Rapport annuel 2015-2016

Résolution AGA 16-04 Adoption du Rapport annuel 2015-2016

PROPOSÉ PAR M. Raynald Martineau

SECONDÉ PAR M. Simon Auclair

ET ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ PAR L'ASSEMBLÉE TEL QUE PRÉSENTÉ.

8. Plan d'action 2015-2018 : revue des activités et travaux

Le Plan d'action 2015-2018 est présenté par Mme Céline Le May, vice-présidente. Mme Le May invite les personnes présentes à consulter le Plan d'action en annexe du Rapport annuel. Elle reprend les principales rubriques et explique l'état d'avancement des travaux. Elle présente particulièrement le nouveau dépliant du Comité des usagers ainsi que la boîte de communication qui sera installée près du babillard.

Le président adresse ses félicitations à Mme Le May pour le travail accompli pour le renouvellement des outils de communication du comité, félicitations qu'elle partage avec Mme Dominique Lambert et M. Diodoro Michéle.

Le Plan d'action 2015- 2018 sera poursuivi dès l'automne.

Mme Le May précise les divers moyens de communication instaurés pour rejoindre les résidents et les familles, ainsi que les moyens de rejoindre le Comité.

9. Élections

M. Clermont Maranda précise que l'an dernier, tous les membres étaient en fin de mandat. Afin de maintenir une certaine continuité, seulement deux (2) membres ont quitté. Mme Céline Le May et M. Clermont Maranda ont accepté de poursuivre pour un temps indéterminé. Mme Aline Patry a quant à elle décidé de continuer jusqu'en juin 2016. Durant l'année en cours, quelques personnes ont assisté à une rencontre en tant

qu'observateurs. Trois de celles-ci soit Mme Raymonde Laliberté, M. Diodoro Michéle et M. Loys Landry ont manifesté leur intérêt à devenir membres. Le Comité les a nommés lors de la rencontre de février. Toutefois, selon nos règles de fonctionnement, leur nomination doit être entérinée par l'Assemblée.

Résolution AGA 16-05 Nomination de Mme Raymonde Laliberté au poste de conseillère au Comité des usagers pour le mandat 2016- 2019

PROPOSÉ PAR Mme Céline Le May

SECONDÉ PAR Mme Dominique Lambert

ET ADOPTÉ À l'unanimité par l'Assemblée tel que présenté.

Résolution AGA 16-06 Nomination de M. Diodoro Michéle, au poste de conseiller au Comité des usagers pour le mandat 2016- 2019

PROPOSÉ PAR Mme Céline Le May

SECONDÉ PAR Mme Dominique Lambert

ET ADOPTÉ À l'unanimité par l'Assemblée tel que présenté

Résolution AGA 16-07 Nomination de M. Loys Landry, au poste de conseiller au Comité des usagers pour le mandat 2016- 2019

PROPOSÉ PAR Mme Céline Le May

SECONDÉ PAR Mme Dominique Lambert

ET ADOPTÉ À l'unanimité par l'Assemblée tel que présenté

M. Maranda invite les personnes présentes à parler du Comité à leurs familles, leurs proches.

Motion de félicitations :

Une motion de félicitations est émise pour remercier Mme Aline Patry, secrétaire, pour son travail exceptionnel et son implication sans faille durant ses quatre (4) années au sein du comité.

PROPOSÉ PAR Céline Le May

SECONDÉ PAR M. Clermont Maranda

ET ADOPTÉ À l'unanimité par l'Assemblée

10. Varia

9.1 Retour sur les formations

Mme Céline Le May fait un retour sur les formations reçues par le comité, la participation au congrès. Le détail est inscrit dans le Rapport annuel.

9.2 Communications avec les membres

M. Clermont Maranda, président et Mme Céline Le May, vice-présidente, rappellent aux membres les moyens de communication avec le Comité mis à la disposition des résidents et des familles, des proches : la messagerie vocale, le courrier et enfin le courriel. À cet effet, il est proposé de transmettre une adresse de courriel si possible à la secrétaire ce qui facilite l'envoi de documents, les échanges. Actuellement, peu d'adresses courriel nous sont acheminées.

Enfin, pour connaître les activités du comité :

- Un babillard près de l'entrée et réservé au Comité des usagers fait état des rencontres, de différents événements.
- L'Info-Flash, publié à quatre (4) reprises durant l'année : il est réalisé conjointement par la Direction du Pavillon Bellevue (recto) et par le Comité des usagers (verso). Actuellement, le Bulletin est remis aux résidents et transmis via le courrier aux membres répondants.
- Le site Internet de l'établissement, section Comité des usagers.

11. Période de questions- commentaires

Suite à la conférence sur la maltraitance qui a précédé l'assemblée générale, un proche d'un résident exprime son étonnement face à la variété de gestes et d'attitudes qui peuvent être inclus dans le concept de maltraitance. Il s'inquiète du fait que malgré la très bonne réputation du Pavillon Bellevue, chaque organisation comporte un petit pourcentage d'intervenants inadéquats et suggère de diffuser le contenu de cette conférence auprès des employés. Mme Belleau, adjointe à la direction, nous parle du programme de formation et de prévention obligatoire AGIR qui traite spécifiquement de la maltraitance et auquel doivent participer tous les employés. Les gestionnaires et les équipes de travail sont aussi particulièrement vigilants à cet effet.

12. Levée de l'Assemblée

La rencontre se termine à 21h00.

Résolution AGA 16- 08 Levée de l'Assemblée

PROPOSÉ PAR M. Raynald Martineau

SECONDÉ PAR M. M. Diodoro Michéle

ET RÉSOLU À L'UNANIMITÉ de lever l'Assemblée de l'AGA du 25 mai 2016

PRÉSENCES:

La liste des présences est en annexe du présent document :

11 personnes incluant des membres de famille, de la direction et du comité.

1 résidente du Pavillon Bellevue

2 membres de famille

6 membres du comité dont une résidente

2 personnes de l'administration du Pavillon

Céline Le May , pour la secrétaire du Comité

Documents remis séance tenante :

Ordre du jour de l'AGA du 25 mai 2016

Procès-verbal de l'AGA du 27 mai 2015

Rapport annuel 2015-2016 et Plan d'action 2015-2018