

- **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches (CAAP) :**
1-888-841-8414
- **Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services du Pavillon Bellevue :**
Coordonnées sur le document remis à l'admission et disponible à la réception du Pavillon
- **Protecteur du citoyen :** 418 643-2688 / www.protecteurducitoyen.qc.ca
- **Site du RPCU (Regroupement provincial des comités d'usagers) :** www.rpcu.qc.ca